

Врз основ на член 235 од Законот за трговски друштва („Службен весник на Република Македонија“ бр. 28/2004; 84/2005; 25/2007; 87/2008; 42/2010; 48/2010; 24/2011; 166/2012; 70/2013; 119/2013, 120/2013, 38/2014 и 41/2014), член 19 од Договорот за основање на Друштвото за приредување игри на среќа Државна видеолотарија на Република Македонија - Касинос Аустрија ДОО Скопје број 03-4425/1 од 12.12.2013 година, Државна видеолотарија на Република Македонија објавува

ЈАВЕН ПОВИК БР. 04-ДС/2014

ЗА ДОСТАВУВАЊЕ НА ПОНУДИ ЗА ДОДЕЛУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ДЕЛОВНА СОРАБОТКА ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА БАНКАРСКИ УСЛУГИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКА ТРГОВИЈА

ПРЕДМЕТ НА ЈАВНИОТ ПОВИК

Се објавува јавен повик за доставување на понуди за доделување на договор за деловна соработка за обезбедување банкарски услуги за електронска трговија.

Државна видеолотарија на Република Македонија (во понатамошниот текст: ДВЛМ) ги повикува заинтересираните деловни соработници – банки, да достават понуда за обезбедување на сервис за електронско плаќање (уплата на влогови) преку виртуелен ПОС терминал со безготовински платежни картички (кредитни и дебитни), во рамки на системот за организирање на интернет игри на среќа на ДВЛМ.

ОПИС НА УСЛУГАТА

Договорот за деловна соработка ДВЛМ го склучува со Банка, под услови пропишани со овој Јавен повик, за извршување на услугата.

Виртуелен ПОС терминал (ВПОС), односно овозможување електронска уплата на влоговите за интернет игрите на среќа од страна на играчите преку своите платежни картички (кредитни и дебитни).

Виртуелниот терминал задолжително треба да ги поддржува сите видови на картички од брендovите MasterCard Worldwide и Visa International.

Сервисот за плаќање со безготовински платежни картички, преку веб страната за интернет играње на ДВЛМ треба да обезбеди учесникот да изврши плаќање во реално време, а системот на ДВЛМ во истиот момент да има информација за извршената уплата.

Средствата од извршените уплати преку виртуелниот ПОС терминал од страна на играчите во рамките на системот за организирање на интернет игри на среќа треба да се трансферираат на посебна сметка која ДВЛМ ќе ја отвори во својата депонентна банка.

Текот на бараната трансакција е следен:

- Трансакцијата започнува во модулот за електронско плаќање за интернет играње на ДВЛМ, при што играчот одлучува колкав износ сака да уплати и одбира електронско плаќање.
- Сервисот треба на безбеден начин и невидливо за клиентите да овозможи пренесување најмалку на следните податоци:
 - Вкупен износ за уплата;
 - Валута на плаќање (во денари);
 - Име и презиме;
 - Единствен идентификатор на трансакцијата во системот на ДВЛМ;
 - Назив на трговецот – Државна видеолотарија на Република Македонија; и
 - Дел од модулот на која се праќа повратна информација за успешност односно неуспешност на трансакцијата.

Провизијата за користење на услугата на виртуелниот ПОС терминал Банката ќе ја наплаќа од учесниците во интернет игрите на среќа (во понатамошниот текст: Играчите), и со тоа деловниот соработник (избраната банка) нема да има никакви побарувања од ДВЛМ во смисла на финансиски импликации за користење на услугата.

Освен тоа, избраниот деловен соработник треба задолжително да обезбеди:

- посредување при разрешување на евентуални оспорувања на картичните трансакции настанати при електронското плаќање;
- трансакцијата да се спроведе само кога Играчот има доволно расположливи средства за да се изврши уплатата заедно со пресметаната банкарска провизија;
- провизијата за користењето на услугата на виртуелниот ПОС терминал да биде одделно прикажана во модулот за електронско плаќање и да биде јасно видлива за Играчот; и
- уплатениот износ од сметката на Играчот на посебната сметка на ДВЛМ во својата депонентната банка треба да се трансферира најдоцна следниот работен ден.

НИВО НА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГАТА

Избраниот Деловен соработник треба да обезбеди користење на Услугата непрекинато 24 часа во текот на денот седум дена во неделата.

Континуитетот на обезбедување на Услугата, решавањето на рекламациите и поддршка при давањето на Услугата ќе бидат регулирани во Договорот кој ќе се склучи помеѓу Деловниот соработник и ДВЛМ.

I. УСЛОВИ ЗА СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ДЕЛОВНА СОРАБОТКА ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА БАНКАРСКИ УСЛУГИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКА ТРГОВИЈА

За да учествува во постапката за избор на деловен соработник за доделување на договорот неопходно е да бидат исполнети следните услови:

I.1 ОПШТИ УСЛОВИ

За да учествува во јавниот повик, заинтересираниот понудувач треба да докаже дека е способен за извршување на бараната услуга со доставување на документи за:

- Лична состојба;
- Техничката или професионалната способност; и
- Стандарди за системи за квалитет.

I.1.1. Документи за докажување на лична состојба

- изјава на понудувачот дека во последните 5 години не му била изречена правосилна пресуда за учество во злосторничка организација, корупција, измама или перење пари;
- потврда дека не е отворена постапка за стечај од надлежен орган;
- потврда дека не е отворена постапка за ликвидација од надлежен орган;
- потврда за платени даноци, придонеси и други јавни давачки од надлежен орган од земјата каде понудувачот е регистриран;
- потврда од Регистарот на казни за сторени кривични дела на правните лица дека не му е изречена споредна казна забрана за учество во постапки за јавен повик, доделување на договори за јавна набавка и договори за јавно-приватно партнерство;
- потврда од Регистарот на казни за сторени кривични дела на правните лица дека не му е изречена споредна казна привремена или трајна забрана за вршење на одделна дејност; и
- потврда дека со правосилна пресуда не му е изречена прекршочна санкција – забрана за вршење на професија, дејност или должност, односно привремена забрана за вршење одделна дејност.

Документите не смеат да бидат постари од 6 месеци, а се доставуваат во оригинал или копија заверена од понудувачот. Ако договорниот орган се сомнева во документите за утврдување на личната состојба на понудувачот, тој го задржува правото да побара информации директно од надлежните органи кои ги издале документите за утврдување на личната состојба.

I.1.2. Документи за докажување на техничка или професионална способност

За докажување на способноста за вршење на професионалната дејност за овој дел, понудувачот треба да има на располагање документ за регистрирана дејност како доказ дека

е регистриран како правно лице за вршење на дејноста поврзана со предметот на договорот или доказ дека припаѓа на соодветно професионално здружение согласно со прописите на земјата каде што е регистриран.

I.1.3. Документи за докажување на системите за квалитет за кои е сертифициран понудувачот

Понудувачот треба да достави документи со кои ќе ги потврди системите за квалитет неопходни за неговото работење во согласност со законските прописи во Република Македонија и актуелните меѓународни стандарди:

- Имплементиран систем за управување со безбедност на информации;
- Имплементирани актуелните меѓународните стандарди за картично работење (Payment Card Industry Data Security Standard).

I.2 ПОСЕБНИ УСЛОВИ

За да учествува во јавниот повик, заинтересираниот деловен соработник, треба задолжително да ги исполнува следните посебни услови:

- да поседува валидна лиценца за електронска трговија (E - Commerce);
- да има опслужување на интернет продавници на интернет плаќања со безготовински платежни картички (кредитни и дебитни);
- да има техничка опременост и оспособеност и други потенцијали за извршување на конкретните услуги;
- да има ангажиран технички персонал.

Докажувањето на посебните услови се врши со приложување на:

- референтна листа на интернет продавници за опслужување на интернет плаќања со безготовински платежни картички (кредитни и дебитни), извршени во последните 3 (три) години, со адреси на интернет продавниците, вредности, датуми, приматели на услугата (договорни органи или деловни соработници), по можност со обезбедување на потврда за извршените услуги издадени од примателите;
- листа за техничката опременост и оспособеност на деловниот соработник, и за други потенцијали со кои тој располага за извршување на конкретните услуги и обезбедување на соодветен квалитет; потпишана од страна на овластено лице.
- листа за ангажиран технички персонал, потпишана од страна на овластено лице.

II. НАЧИН И РОК НА ДОСТАВУВАЊЕ И ВАЖНОСТ НА ПОНУДАТА

II.1. Понудата за доделување на договор за деловна соработка за банкарски услуги за обезбедување на сервис за електронско плаќање (уплати на влогови) преку виртуелен ПОС терминал треба да биде во писмена форма, во 1 (еден) оригинален примерок, преку пошта или со доставување во писарницата на Државната видеолотарија на Република Македонија.

Адреса за доставување на понудите е: Државна видеолотарија на Република Македонија, бул. Гоце Делчев 8, п.ф. 110, 1000 Скопје, Република Македонија.

Постапката за склучувањето на договорите за деловна соработка ја спроведува Комисија за склучувањето на договор за деловна соработка.

II.2. Рокот на важење на понудите е 6 (шест) месеци од денот на поднесување на понудата. Рокот е задолжителен.

- Понудата во посебен затворен плик, и другата документација се доставуваат во затворен плик со ознака „НЕ ОТВАРАЈ“ и со назнака „За јавен повик за деловна соработка бр. 04-ДС/2014“.
- Понудата треба да биде заверена и потпишана од одговорното лице на Понудувачот. Понудувачите кои поднеле некомплетна и невалидна документација, се исклучуваат од постапката и нивните понуди нема да се разгледуваат.
- Понудата и сите нејзини пропратни документи се доставуваат на македонски јазик.

II.3. Крајниот датум за доставување на понудите е 19.09.2014 година до 14:00 часот.

III. КРИТЕРИУМ ЗА ДОДЕЛУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Критериум за избор на најповолна понуда е понуден најнизок износ на провизија (најнизок фиксен процент) по трансакција.

Провизијата за извршената уплата не може да надмине 1% од номиналниот износ на секоја поединечна уплата.

III.1 Одлуката за избор на најповолна понуда, на предлог на Комисијата за спроведување на постапката, ја носи Генералниот директор на ДВЛМ.

Против Одлуката, незадоволниот учесник на јавниот повик може да изјави приговор до Собирот на содружници на Државната видеолотарија на Република Македонија, во рок од 8 (осум) дена од денот на доставување на известувањето за изборот.

Приговорот во писмена форма се доставува преку Комисијата што ја водела постапка до Собирот на содружници на Државната видеолотарија на Република Македонија.

Одлуката на Собирот на содружници на Државната видеолотарија на Република Македонија во постапка за склучување на договори за деловна соработка со Државната видеолотарија на Република Македонија е конечна.

IV. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ИЗБРАНИОТ ДЕЛОВЕН СОРАБОТНИК

Правата и обврските детално ќе се дефинираат во Договорот за деловна соработка.

Деловниот соработник се обврзува да му ги стави на располагање услугите предмет на Договорот за деловна соработка на ДВЛМ.

Деловниот соработник се обврзува да обезбеди целосна 24/7 поддршка на услугата.

Деловниот соработник се обврзува да обезбеди можност за тестирање и функционална интеграција на услугите од електронската трговија со системот за игри на среќа на ДВЛМ.

V. ВРЕМЕТРАЕЊЕ И ПРАВНА ЗАШТИТА ВО СЛУЧАЈ НА НЕИСПОЛНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ ОД СТРАНА НА ДЕЛОВНИОТ СОРАБОТНИК

Договорот ќе склучи за време траење од 2 (две) години со можност за продолжување на соработката по овој период.

Деловниот соработник задолжително ќе гарантира за нивото на даваната услуга. За евентуалното неисполнување ќе биде предвидена договорна казна и надомест на штета, што ќе биде регулирано во Договорот за деловна соработка.

Договор за деловна соработка стапува на сила со денот на потпишувањето.

VI. ДОПОЛНИТЕЛНИ ИНФОРМАЦИИ

За добивање на дополнителни информации, заинтересираните можат да се обратат до Државната видеолотарија на Република Македонија, на адресата contact@videolottery.mk.